POLITIK

COACH

ERFOLG

TECHNOLOGIE

Alle Rubriken ≡

Top-Themen ▼

JNTERNEHMEN

FINANZEN

WiWo - Erfolg - Management - Entlassungen bei Twitter: Elon Musk und die fragwürdigen Kündigungen

ELON MUSKS KÜNDIGUNGEN BEI TWITTER

"Das ist ein programmierter Misserfolg"

04. November 2022, aktualisiert 04. November 2022, 18:23 Uhr



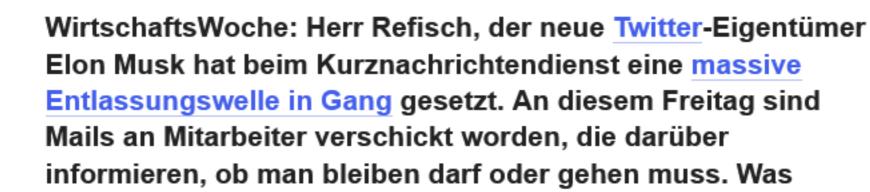
Elon Musk hat an diesem Freitag massenhaft Twitter-Mitarbeiter entlassen – per E-Mail. Der

Wirtschaftspsychologe Hermann Refisch erklärt, was

das in der verbleibenden Belegschaft auslösen

könnte und wie man Kündigungen richtig abwickelt.

Artikel teilen per:



Hermann Refisch: Für eine Schlagzeile ist das klasse und für

einen Egomanen, der sich zeigen will, ein super Verfahren. In

halten Sie davon?

Deutschland wäre das meines Wissens nach aber nicht machbar. Die Kündigung eines Arbeitsvertrages per Mail ist in Deutschland unwirksam.

Es ist aber auch schwer vorstellbar, dass die, die eine positive Mail bekommen haben, superhappy sind.
Es kann passieren, dass die, die bleiben, sich zu Unrecht bevorzugt fühlen. Die sagen dann: Mein Kollege muss doch die

Familie ernähren oder hat einen Pflegefall zu Hause. Die kriegen

ein schlechtes Gewissen oder schämen sich sogar. Scham ist ein unglaublich starkes Gefühl. Angst kann man oft viel leichter und schneller reduzieren. Scham und Schuld sind ganz schwer abzustellen. Und dann bleibt natürlich die Frage: Wen erwischt es als nächstes? Es ist ein fatales Signal an die Leistungsträger der Zukunft in diesem Unternehmen. Es sorgt auch bei ihnen für Verunsicherung.

Könnte es sein, dass sich zusätzlich viele Mitarbeiter aus freien Stücken entschließen, Twitter zu verlassen?
Ich erwarte, dass gute Leute, die Musk eigentlich behalten will, sich verabschieden werden. Bei unbotmäßigem Verhalten sind es

des Eigentümers stehen, können diese unmöglich einem verunsicherten Team vermitteln und die Kollegen noch motivieren.

Vita

Hermann Refisch

Der 62-jährige Wirtschaftspsychologe trainiert seit mehr als 20 Jahren

Führungskräfte, Personaler und Betriebsräte. Eines seiner

Tätigkeitsfelder: das Überbringen heikler Botschaften.

ein.

Jobtitel, Kompetenz oder Firmenname

Jobs finden

Deutschlandweit

gehen. Führungskräfte, die selbst nicht hinter einer Entscheidung

die flexiblen Leistungsträger, die das nicht akzeptieren – und

und Facebook: Da springen viele ab, weil sie die Strategie auf höchster Ebene und den Umgang mit den Menschen nicht in Ordnung finden.

Musks Vorgehen wirkt fast so, als kalkulierte er das alles mit

Das ist ein programmierter Misserfolg. Alle künftigen Kunden und

diesem Unternehmen kooperieren? Wir sehen das bei Whatsapp

Kandidaten nehmen das wahr. Die fragen sich: Möchte ich mit

Top-Jobs des Tages

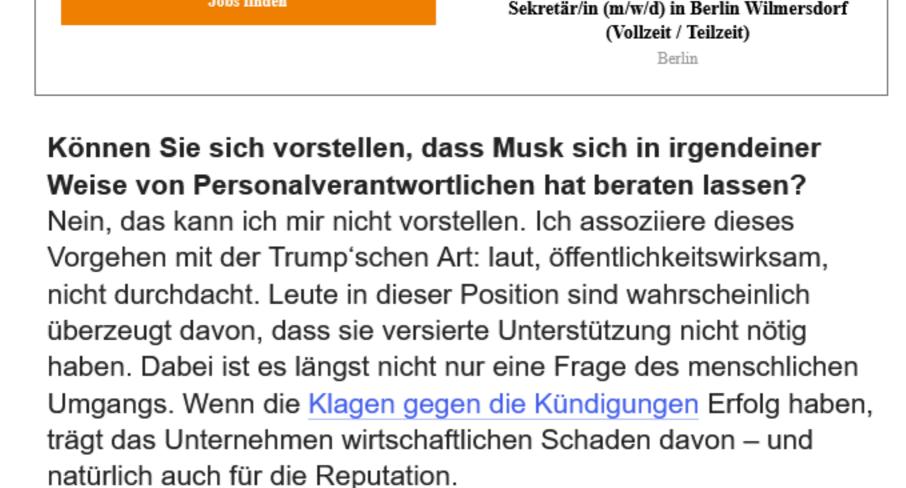
Jetzt die besten Jobs finden und Hahne Holding GmbH per E-Mail benachrichtigt werden. Pflegedienstleitung /PDL (m/w/d) stationär

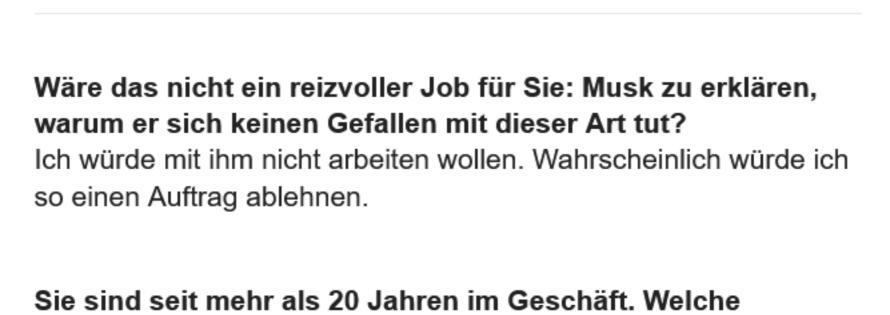
Garbsen

PTS Präzisionsteile GmbH Zerspanungsmechaniker/-in (m/w/d)

Pforzheim bei Stuttgart

Bunzel und Partner Steuerberatungsges...





absurden Kündigungswege haben Sie in dieser Zeit erlebt?

Die Trennung per Mail und SMS – das gibt es immer wieder. Oder

dass Leuten ihre Zugangskarte unangekündigt gesperrt wird und

sie stattdessen eine Tür weitergeleitet werden, hinter der sie sich

ihren Karton mit ihren Sachen abholen können. Es gibt auch sehr

traurige Geschichten. Mir hat mal eine Führungskraft berichtet,

dass eine Person beim Trennungsgespräch aus dem siebten

Stock gesprungen ist. Der Manager sagte mir, er habe daraus

Tausende Twitter-Mitarbeiter warten auf Kündigungs-Mails

NACH ÜBERNAHME DURCH ELON MUSK

Lesen Sie auch: Die hohe Kunst der Kündigung

Was hat er denn daraus gelernt?

Er habe sich Hilfe geholt, bei einem Therapeuten oder mit einem Coaching. Aber es gibt auch ganz praktische Lehren daraus, so banal es klingt: Achte auf den Raum, in dem du bist. Keine offenen Fenster und vielleicht nicht gerade im siebten Stock. Je nachdem, wie Stühle und Tische im Raum stehen, können sie

mögliche Reaktionen abfedern.

Wie beraumt man ein Trennungsgespräche richtig an?

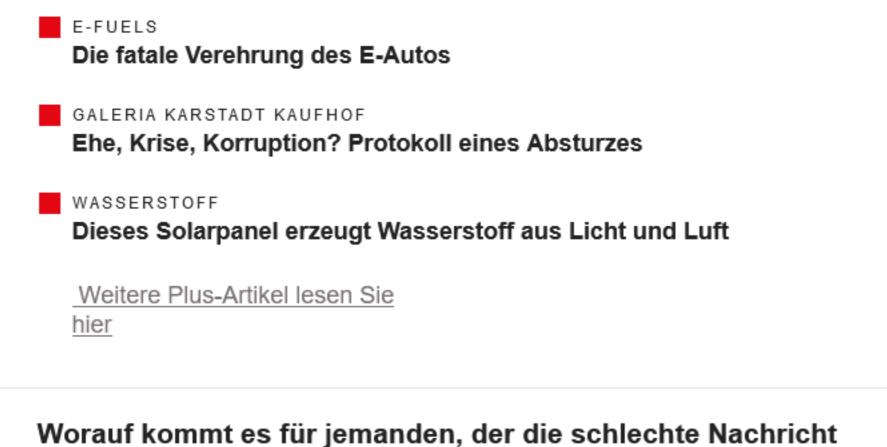
90 Prozent des Erfolges liegen in der Vorbereitung. Da gibt es ganze Checklisten, was geklärt sein muss. Ich muss vorher mit dem Betriebsrat sprechen und die Rechtslage prüfen.

Massenentlassungen funktionieren in Deutschland nur unter ganz spezifischen Konditionen. Wenn Unternehmen es probieren, obwohl diese Bedingungen nicht erfüllt sind, kommen Klagewellen auf sie zu. Das kann teuer werden. Aber ich muss auch klären, ob mein eigener Chef eigentlich hinter mir steht oder der am Ende sagt: "Nee, für den Müller müssen Sie sich was anderes überlegen. Meine Frau und seine Frau spielen zusammen Bridge."

führen soll? Keine langen Vorlaufzeiten. Wenn die Leute es ahnen, aber nichts mehr machen können, ist das unfair. Es nützt gar nichts, wenn sie

Wie und wann stellt man den Termin ein, der zur Kündigung

mehr machen können, ist das unfair. Es nützt gar nichts, wenn sie vorher zweimal drüber schlafen. Es gibt auch die Möglichkeit, ganz spontan zu sagen, "Kommst du bitte mal mit rüber", und dann führt man das Gespräch unter vier oder besser sechs Augen. Auf keinen Fall sollte man in die Terminankündigung das konkrete Thema schreiben, eher "Personalgespräch" oder "persönliches Gespräch".



überbringt, an? Inhaltlich, aber auch emotional.

Manche Menschen reagieren erst mal gar nicht, die gucken still durch dich durch, als hätten sie nichts gehört. Dann ist es wichtig, nicht zu drängeln, sondern auch eine Weile des Schweigens auszuhalten und dann mit einer geeigneten Frage wieder in Kontakt zu kommen. Anderenfalls rieselt womöglich nur noch so durch und kommt gar nicht an. Entscheidend ist aber, die Dinge klar zu benennen, denn sonst verstehen manche Menschen die Trennung gar nicht. In der Klinik darf die Ärztin, wenn jemand verstorben ist, auch nicht sagen: "Er hat es leider nicht geschafft"

oder "Sie ist jetzt woanders aufgewacht."

Lesen Sie auch: "Generell rate ich dazu, einen Rechtsbeistand zu



nehmen"

Jannik Deters Redakteur

© Handelsblatt GmbH – Alle Rechte vorbehalten. Nutzungsrechte erwerben?